



DIRECTORIO

de programas
Institucionales
dirigidos a la
atención de la
población
migrante

DIRECTORIO DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DIRIGIDOS A LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN MIGRANTE

ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS DE MANERA AUTODIDACTA O A TRAVÉS DE LA EXPERIENCIA LABORAL

OBJETIVO: Brindar la oportunidad a personas mexicanas y extranjeras para obtener la acreditación formal de los conocimientos que correspondan a un grado escolar o nivel educativo, que hayan sido adquiridos de forma autodidacta o, a través de la experiencia laboral. Actualmente se cuenta con la evaluación para acreditar la secundaria, bachillerato, técnico profesional, técnico superior universitario y licenciatura.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, Arcos de Belén 79, piso 5, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000, extensiones 54156, 54176 y 25086

Atención de lunes a viernes de 8:30 a 14:30 horas.

ACREDITACIÓN DE LA PREPARATORIA. BACHILLERATO A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

OBJETIVO: Ofrecer el Bachillerato en línea a las personas mexicanas en el exterior interesadas en realizar sus estudios de nivel medio superior en la modalidad no escolarizada y que, por diversas circunstancias, no los llevaron a cabo en nuestro país.

DATOS DE CONTACTO

Universidad Nacional Autónoma de México/Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Circuito Exterior, Ciudad Universitaria, piso 1, Edificio CUAED, C.P. 04510, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5622 8805 al 09

www.bunam.unam.mx

Correo electrónico: bunam.extranjero@gmail.com

ADOPCIONES INTERNACIONALES

OBJETIVO: Promover medidas que garanticen que las adopciones internacionales tomen en cuenta el interés superior de las y los niños y el respeto de sus derechos fundamentales, así como prevenir la sustracción, la venta o el tráfico de niños o niñas. El programa está dirigido a personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.php/2013-05-23-17-50-52

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx

ANTECEDENTES ESCOLARES Y DUPLICADOS DE CERTIFICADOS DE PREESCOLAR, PRIMARIA Y SECUNDARIA

OBJETIVO: Apoyar a las personas para que puedan obtener un comprobante de los estudios cursados en el sistema educativo nacional mexicano de preescolar, primaria o secundaria, lo cual facilite la continuidad de sus estudios.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, Arcos de Belén 79, piso 5, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000, extensión 54157

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.

www.controlescolar.sep.gob.mx

Correo electrónico: deb@sep.gob.mx

APOSTILLA DE DOCUMENTOS Y LEGALIZACIÓN DE FIRMAS

OBJETIVO: Llevar a cabo el procedimiento de legalización de firmas y apostilla de documentos públicos, que consiste en la validez que se da por parte del Gobierno Federal a documentos oficiales (los reconoce como auténticos) para que puedan utilizarse y sean reconocidos en un país extranjero; por ejemplo, constancias de antecedentes no penales, expedidas por la Procuraduría General de la República; documentos escolares otorgados por instituciones educativas federales, como la Universidad Nacional Autónoma de México, o aquellas incorporadas a la Secretaría de Educación Pública.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Gobernación/Unidad de Gobierno/ Dirección de Coordinación Política con los Poderes de la Unión, Río Amazonas 62, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5093 3200, extensiones 35042 y 35050

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

www.apostilla.gob.mx

Correos electrónicos: mturrutia@segob.gob.mx; eterminel@segob.gob.mx

ATENCIÓN A REFUGIADOS EN EL PAÍS

OBJETIVO: Coordinar acciones y estrategias para brindar protección y asistencia institucional a solicitantes del reconocimiento de la condición de refugiado, refugiada y personas que reciben protección complementaria, en términos de la legislación vigente y con pleno respeto a los derechos humanos.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Gobernación/Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR), Dinamarca 84, piso 4, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5209 8800, extensión 30133

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.comar.gob.mx



BUZÓN PARA LOS MEXICANOS EN EL EXTERIOR

OBJETIVO: Proporcionar asesoría a las y los mexicanos que viven en el exterior sobre productos y servicios financieros en México. Se aclaran dudas sobre la mejor opción para enviar dinero, cómo recuperar recursos de la Afore y cómo liquidar deudas que se tengan en México. Se otorga asesoría sobre problemas con alguna institución financiera, así como en torno a los diversos productos y servicios que se ofrecen en este rubro. El programa está dirigido a población migrante mayor de 18 años que requiere o utiliza productos y servicios financieros en México.

DATOS DE CONTACTO

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros/Dirección General de Educación Financiera, Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5340 0999

Atención de lunes a viernes de 8:30 a 18:00 horas.

www.condusef.gob.mx

Twitter: @CondusefMx

Facebook: condusefoficial

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

CAPACITA T, “EL FUTURO EN TUS MANOS”

OBJETIVO: Contribuir a desarrollar las competencias integrales de las y los jóvenes mexicanos y extranjeros de 15 a 29 años de edad, a través de cursos específicos que se ofertan en los Centros de Capacitación Industrial (CECATI) e Institutos de Capacitación para el Trabajo (ICAT), con el fin de que puedan desempeñarse social y laboralmente en su contexto, desarrollando habilidades técnicas y sociales. Se puede ser sujeto a un apoyo económico al capacitarse en cualquiera de los paquetes polifuncionales.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo, División del Norte 2786, Col. Parque San Andrés, Del. Coyoacán, C.P. 04040, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 8550, extensión 63836

Atención de lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas.

www.capacita-t.sems.gob.mx

Correo electrónico: capacitat@dgcft.sems.gob.mx

CONCILIACIÓN A RESIDENTES EN EL EXTRANJERO (CARE)

OBJETIVO: Analizar y, en su caso, recibir quejas y desahogar el procedimiento conciliatorio respecto de las controversias suscitadas entre consumidores(as) con residencia en el extranjero que hayan realizado transacciones con proveedores establecidos en México.

DATOS DE CONTACTO

Procuraduría Federal del Consumidor/Dirección General de Quejas y Conciliación, Av. José Vasconcelos, 208, piso 6, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5625 6700, extensiones 1317, 1406 y 1650

Teléfono desde Estados Unidos de América y Canadá: (55) 5211 1723

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.profeco.gob.mx/Servicios/quejas_denun.asp

Correo electrónico: extranjeros@profeco.gob.mx

CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL “ÉSTE ES MI MÉXICO”

OBJETIVO: Dar a conocer a México en el mundo y fomentar los vínculos de las y los niños mexicanos en el exterior con su país de origen, fortaleciendo su identidad. En cada edición, 50 dibujos son seleccionados por un jurado especializado para formar parte de una exposición itinerante que visita distintos recintos dentro y fuera del país.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 5845 y 7502

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.ime.gob.mx

Correo electrónico: ime@sre.gob.mx



CONÉCTATE

OBJETIVO: Ofrecer cursos en línea cuya finalidad es contribuir a la construcción de una cultura de igualdad de derechos, de trato y de acceso a oportunidades de desarrollo de todas las personas. Los cursos son gratuitos y se imparten a quien lo solicite; la modalidad es autoinstructiva, de forma que las personas que participan puedan gestionar su propio aprendizaje.

DATOS DE CONTACTO

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación/ Dirección General Adjunta de Vinculación, Programas Educativos y Divulgación, Dante 14, Col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 543 0033

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5262 1490, extensiones 5227 y 5203

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:30 horas.

<http://cursos.conapred.org.mx/conectate>

Twitter: @Conapred

Facebook: Conapred México

Correos electrónicos: crodriguezp@conapred.org.mx; educacion@conapred.org.mx; monitor@conapred.org.mx; asesor@conapred.org.mx; monitor2@conapred.org.mx

CUSTODIAS DE MENORES EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

OBJETIVO: Brindar asesoría a madres y padres mexicanos que enfrentan procesos de custodia en Estados Unidos de América.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar: www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.html

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx

CUSTODIAS DE MENORES EN EL RESTO DEL MUNDO

OBJETIVO: Brindar asesoría a madres y padres mexicanos que enfrentan procesos de custodia en países extranjeros distintos de Estados Unidos de América.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar: www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.html

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx



DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES

OBJETIVO: Brindar servicios de orientación, asesoría, conciliación y representación jurídica sobre los derechos y obligaciones derivados de las normas de trabajo, de previsión y seguridad social, así como de los procedimientos y órganos competentes para hacerlos valer en el ámbito federal. El programa se dirige a personas trabajadoras, sus sindicatos o sus beneficiarias(os), incluyendo a las y los migrantes.

DATOS DE CONTACTO

Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo, Dr. José María Vértiz 211, Col. Doctores, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06720, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 911 7877 y 01 800 717 2942

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5998 2000

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.

www.profedet.gob.mx

Twitter: @profedet

Facebook: Profedet Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo

Correo electrónico: orientacionprofedet@stps.gob.mx

DIRECTO A MÉXICO

OBJETIVO: Favorecer el envío de remesas y promover el proceso de bancarización (acceso a servicios financieros formales), a través del envío de dinero desde una cuenta de una institución financiera en Estados Unidos de América a una cuenta bancaria en México, con un tipo de cambio preferencial. El programa está dirigido a la población migrante que utiliza los servicios de envío de dinero desde Estados Unidos de América.

DATOS DE CONTACTO

Banco de México (BANXICO), Av. 5 de Mayo 6, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06059, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5227 8767

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 16:30 horas.

directoamexico@banxico.org.mx

Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (BANSEFI), Av. Río Magdalena 115, Col. Tizapán San Ángel, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México. Lada sin costo: 01 800 315 0301

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

www.directoamexico.com

www.lareddelagente.com.mx

Correos electrónicos: directoamexico@bansefi.gob.mx; iromano@bansefi.gob.mx

DOCUMENTO DE TRANSFERENCIA DEL ESTUDIANTE MIGRANTE BINACIONAL MÉXICO-ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

OBJETIVO: Propiciar que niñas, niños y jóvenes mexicanos(as) puedan continuar con sus estudios, así como garantizar el ingreso de las niñas y los niños mexicanos migrantes a las escuelas, independientemente de la época del año en que hayan migrado. Este respaldo de la o el estudiante es aceptado en las escuelas de educación básica en México y en Estados Unidos de América. La emisión del documento se enmarca en las actividades del Programa Binacional de Educación Migrante México-Estados Unidos de América (PROBEM).

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Relaciones Internacionales, Donceles 100, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3600 4600, extensión 62898

Teléfono en Estados Unidos de América: 1 866 572 9836

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.mexterior.sep.gob.mx

Correo electrónico: anmex@sep.gob.mx

DUPLICADO DE CERTIFICADOS (PREESCOLAR, PRIMARIA Y SECUNDARIA)

OBJETIVO: Otorgar un duplicado del certificado de preescolar, primaria o secundaria mediante la realización del trámite correspondiente en la escuela de donde egresó o, bien, en el área de control escolar de la entidad federativa de residencia, no obstante que se hayan llevado a cabo los estudios en otro estado de la República.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/ Diversas oficinas estatales/ Directorio de las Áreas de Control Escolar.

Consultar: <http://www.controlescolar.sep.gob.mx/>



EQUIDAD DE GÉNERO

OBJETIVO: Brindar protección y asistencia a las mujeres, niñas, niños, adultos mayores y excepcionalmente hombres de nacionalidad mexicana que se encuentren en el exterior y sean víctimas de maltrato, con la finalidad de salvaguardar su dignidad e integridad física y psicológica, así como para apoyarlos(as) en las gestiones necesarias ante las autoridades del país en el que se encuentren.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE)/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.html

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx

ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN FINANCIERA PARA MIGRANTES

OBJETIVO: Promover la inversión de las y los mexicanos que viven en el extranjero para crear o mejorar sus proyectos productivos en México (ya sean proyectos nuevos o que ya estén funcionando). Para esto, las personas migrantes deberán contar con un coacreditado en México (persona física o moral con residencia en México) con quien tramitarán de forma conjunta el crédito, es decir, ambos serán acreditados de Financiera Rural).

DATOS DE CONTACTO

Financiera Rural/Instituto de los Mexicanos en el Exterior.

Lada sin costo: 01 800 007 8725 (01 800 00RURAL)

Estados Unidos de América: 01 877 290 9280

www.financierarural.gob.mx

ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES MIGRANTES Y REPATRIADOS NO ACOMPAÑADOS

OBJETIVO: Conjuntar esfuerzos y acciones entre las instancias de los tres órdenes de gobierno, instituciones públicas, privadas y organismos de la sociedad civil nacionales e internacionales con el fin de prevenir y atender las necesidades de los niños, niñas y adolescentes migrantes y repatriados(as) que viajan solos(as), además de atender las problemáticas colaterales a que están expuestos(as), así como promover acciones coordinadas de protección y contención familiar y comunitaria.

DATOS DE CONTACTO

Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia/ Dirección General de Protección a la Infancia, Congreso 20, Col. Tlalpan Centro, Del. Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3003 2200, extensión 5315

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Correos electrónicos: msmartinez@dif.gob.mx; mariadelaluz.sanchez@dif.gob.mx



EXPEDICIÓN DE REMESAS DE DINERO AL EXTRANJERO

OBJETIVO: Proporcionar el servicio de expedición de remesas electrónicas de dinero al extranjero a las o los migrantes y a la población que lo requiera.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Comunicaciones y Transportes/Dirección General de Telecomunicaciones de México, Eje Central Lázaro Cárdenas 567, Col. Narvarte, Del. Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 002 1900

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5575 3089, 01 (55) 5575 3799 y 01 (55) 1035 2449

Consultar los horarios de las oficinas telegráficas en: www.telecomm.net.mx/oficinas

www.telecomm.net.mx; www.telecomm.gob.mx

Correo electrónico: muycerca@telecomm.net.mx

FIDEICOMISO DE RIESGO COMPARTIDO (FIRCO)

OBJETIVO: Fomentar los agronegocios, el desarrollo rural por microcuencas y realizar funciones de agente técnico en programas del sector agropecuario y pesquero. El Fideicomiso de Riesgo Compartido (FIRCO) es una entidad paraestatal creada por decreto presidencial y sectorizado en la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA). Entre sus objetivos se encuentran otorgar apoyos temporales de riesgo compartido; participar en la inserción de productores agropecuarios a las cadenas productivas; impulsar los agronegocios; fomentar el desarrollo rural por microcuencas; fomentar el uso de la energía renovable, y apoyar a la SAGARPA para promover la competitividad de la producción del campo mexicano.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación/Fideicomiso de Riesgo Compartido, Av. Cuauhtémoc 1230, pisos 15, 16 y PH, Col. Santa Cruz Atoyac, Del. Benito Juárez, C.P. 03310, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 444 7788

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5062 1200 y 3871 8300, extensión 20111

<http://www.firco.gob.mx/firco/Paginas/Quienes-Somos.aspx>

<http://www.firco.gob.mx/contacto/Paginas/contactenos.aspx>

FONDO DE APOYO A MIGRANTES

OBJETIVO: Apoyar a las personas trabajadoras migrantes en retorno y a las familias que reciben remesas para: a) encontrar una ocupación en el mercado formal; b) contar con opciones de autoempleo; c) generar ingresos; d) mejorar su capital humano y su vivienda, y e) apoyar la operación de albergues que las atiendan y, en su caso, a retornar a su lugar de origen.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Hacienda y Crédito Público/Dirección General Adjunta de Seguimiento y Evaluación Presupuestaria.

Secretaría de Finanzas de las entidades federativas apoyadas o Instituto del Migrante de la entidad.

www.hacienda.gob.mx

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5334588&fecha=04/03/2014

FONDO DE APOYO SOCIAL PARA EXTRABAJADORES MIGRATORIOS MEXICANOS EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

OBJETIVO: Otorgar un apoyo social a las o los extrabajadores migratorios mexicanos que hayan prestado sus servicios en los Estados Unidos de América durante los años de 1942 a 1964, de conformidad con lo establecido por el Programa de Trabajadores Migratorios.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Gobernación (SEGOB), General Prim 21, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C. P. 06600, Ciudad de México, o en las delegaciones de la Secretaría de cada entidad federativa.

Lada sin costo: 01 800 272 2376

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5128 0000, extensiones 38147, 38901, 38071, 38151 y 38142

Correo electrónico: bracero@segob.gob.mx



GRUPOS BETA DE PROTECCIÓN A MIGRANTES

OBJETIVO: Proteger y defender los derechos humanos de las personas migrantes durante su trayecto por territorio nacional, con independencia de su nacionalidad o situación migratoria, mediante ayuda humanitaria, primeros auxilios, asistencia migratoria, orientación e información sobre sus derechos.

DATOS DE CONTACTO

Instituto Nacional de Migración/Dirección General de Protección a Migrantes y Vinculación, Homero 1832, piso 14, Col. Los Morales Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 004 6264

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5387 2400

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.inm.gob.mx/index.php/page/Grupo_Beta

Correo electrónico: gruposbeta@inami.gob.mx

IME (INSTITUTO DE MEXICANOS EN EL EXTERIOR) BECAS

OBJETIVO: Contribuir a elevar los niveles educativos de la población mexicana o de origen mexicano que radica en Estados Unidos de América, particularmente para quienes se interesen en continuar con su formación académica, desde educación básica hasta posgrado.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior/Dirección Ejecutiva, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 7516 y 7502

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

<http://becas.ime.gob.mx>

Correo electrónico: imebecas@sre.gob.mx

Twitter: @IMEBECAS

Facebook: IME-BECAS/136494233158925

LÍNEA 1-8666-572-9836 Y CORREO ELECTRÓNICO ANMEX@SEP.GOB.MX DE ATENCIÓN EDUCATIVA

OBJETIVO: Ofrecer información de manera gratuita, oportuna y permanente sobre los principales servicios educativos en México, así como los trámites y requisitos para obtener documentos educativos oficiales a través de la línea gratuita de atención a migrantes 1-866-572-9836 (para personas radicadas en Estados Unidos de América) y el correo electrónico anmex@sep.gob.mx (para personas mexicanas y extranjeras radicadas en el exterior).

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Relaciones Internacionales, Donceles 100, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en Estados Unidos de América: 1 866 572 9836

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.mexterior.sep.gob.mx

Correo electrónico: anmex@sep.gob.mx

MECANISMO DE MOVILIDAD LABORAL MÉXICO-CANADÁ

OBJETIVO: Impulsar de forma ordenada, legal y segura el flujo de trabajadoras y trabajadores temporales mexicanos a Canadá, con pleno respeto a sus derechos laborales y en igualdad de condiciones que las y los trabajadores de ese país.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría del Trabajo y Previsión Social/Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo. El Servicio Nacional de Empleo (SNE) atiende a través de sus oficinas en las 32 entidades federativas.

Lada sin costo: 01 800 841 2020

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3000 4100, extensiones 4157 y 4401

Atención de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.

www.empleo.gob.mx

La ubicación de las oficinas se puede consultar en la siguiente liga:

http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/donde_puedes_encontrarnos

Correo electrónico: carmen.lugo@stps.gob.mx

MECANISMOS PARA FACILITAR LA ACREDITACIÓN DE LA PREPARATORIA. PREPARATORIA ABIERTA

OBJETIVO: Ofrecer servicios educativos a la población con deseos o necesidad de iniciar, continuar o concluir los estudios de bachillerato (para personas mexicanas y extranjeras).

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Bachillerato, José María Rico 221, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000, 01 (55) 3601 6000 y 01 (55) 3601 1097, extensiones 63201, 63231, 63350, 63356 y 63360

Atención de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.

www.prepaabiertadf.sep.gob.mx

Correo electrónico: prepaabierta@sep.gob.mx

MEXGAMES

OBJETIVO: Apoyar el deporte y promover la inclusión social de los connacionales mexicanos radicados en otro país (Estados Unidos de América). Se trata de un evento deportivo internacional realizado por el gobierno mexicano.

DATOS DE CONTACTO

Comisión Nacional del Deporte e Instituto de los Mexicanos en el Exterior.

Consultar: <http://www.mexgames.com/home>



MEXITEL

OBJETIVO: Programar citas para trámites de documentación en las oficinas consulares de México. Es un servicio para que las y los mexicanos puedan utilizarlo vía telefónica en Estados Unidos de América y Canadá, y por internet para todas las representaciones. Las personas pueden hablar a un número gratuito o bien acceder a la página de internet para obtener información general de requisitos y agendar una cita para hacer el trámite que soliciten, y con ello recibir un servicio ordenado. El programa se dirige a mexicanos(as) que se encuentren en el exterior y necesiten programar una cita en un Consulado.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Servicios Consulares.

Lada sin costo: 01 800 900 0773

Teléfono en Estados Unidos de América: 1 877 639 4835

Atención de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 horas.

Sábados, domingos y días festivos de 9:00 a 18:00 horas.

www.sre.gob.mx/serviciosconsulares/index.php/es/2013-04-25-18-05-11

<https://mexitel.sre.gob.mx/citas.webportal/pages/public/login/login.jsf>

MODELO EDUCACIÓN PARA LA VIDA Y EL TRABAJO INDÍGENA BILINGÜE (MIB)

OBJETIVO: Ofrecer alfabetización y educación básica a personas jóvenes y adultas indígenas de 15 años o más que no saben leer y escribir o que no han concluido su educación básica, atendiendo a sus condiciones de vida y situación lingüística. Dirigido a población mexicana, incluidas las personas jornaleras agrícolas migrantes hablantes de alguna lengua indígena.

DATOS DE CONTACTO

Instituto Nacional de Educación para los Adultos, Francisco Márquez 160, piso 3, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5241 2764; 01 (55) 5241 2761

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.inea.gob.mx



MÓDULOS DE ATENCIÓN A MIGRANTES REPATRIADOS - SALUD

OBJETIVO: Proporcionar orientación en cuanto a la prevención de enfermedades y promoción de la salud a las y los migrantes repatriados en ciudades fronterizas, a través de orientaciones y consejerías. También se realiza detección oportuna de las principales enfermedades que afectan a las personas migrantes en Estados Unidos de América; se dirigen referencias a instituciones de salud para recibir atención médica cuando el caso lo requiera, y se hace la afiliación al Seguro Popular.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Dirección General de Relaciones Internacionales, Homero 213, piso 19, Col. Chapultepec Morales, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 2000 3500, extensiones 59203 y 59001

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

www.dgri.salud.gob.mx

Correos electrónicos: grangel2009@gmail.com; daniela.nunez@salud.gob.mx; carlos.cruz@salud.gob.mx; carlos.cruz.cuevas@gmail.com

MODULO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD PARA CONNACIONALES REPATRIADOS

OBJETIVO: Contribuir a la protección de la salud de las personas migrantes, impulsando acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades en el momento de la repatriación y buscando proporcionar una atención integral a su salud. Se brindan servicios de atención y valoración médica, tamizaje y detección oportuna de diabetes, hipertensión, sobrepeso, virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), orientación y consejería, vacuna contra influenza, referencia a servicios de salud, afiliación al Seguro Popular y valoración psicológica.

DATOS DE CONTACTO

Módulos en Tijuana, Baja California, y Matamoros, Tamaulipas. Plaza Juárez 20, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5581

Correo electrónico: atencionciudadanasre@sre.gob.mx

NUESTRAS FORTALEZAS. PROGRAMA PREVENTIVO PARA LA COMUNIDAD LATINA RESIDENTE EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

OBJETIVO: Propiciar que las y los participantes identifiquen y promuevan sus fortalezas culturales, como estrategia protectora para enfrentar situaciones problemáticas, entre ellas el consumo de alcohol y otras drogas. Este programa está dirigido a grupos de población mexicana y latina en condición migratoria, que radica en los Estados Unidos de América, con o sin documentos (hombres y mujeres, jóvenes y adultos).

DATOS DE CONTACTO

Comisión Nacional contra las Adicciones/Centros de Integración Juvenil, A.C., Tlaxcala 208, piso 6, Col. Hipódromo, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5212 1212

Teléfono en Guadalajara, Jalisco: 01 (33) 3856 3463

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.nuestrasfortalezas.cij.gob.mx

www.cij.gob.mx

Twitter: @cij_contigo

Facebook: cij.oficial

Correos electrónicos: direccion.general@cij.gob.mx; prevencion@cij.gob.mx

ORIENTACIÓN JURÍDICA

OBJETIVO: Brindar orientación jurídica a las personas que se contacten con personal del Consejo y, en caso de no ser de la competencia del mismo, canalizarlas o solicitar la colaboración de las instancias que podrían atender el planteamiento.

DATOS DE CONTACTO

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación/ Dirección General Adjunta de Quejas y Reclamaciones, Dante 14, Col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 543 0033

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5262 1490 y 01 (55) 5203 3355, extensiones 5418, 5421 y 5422

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:30 horas.

www.conapred.org.mx

Twitter: @Conapred

Facebook: Conapred México

Correo electrónico: quejasyr@conapred.org.mx



PAGO DE REMESAS INTERNACIONALES

OBJETIVO: Proporcionar el servicio de pago de remesas internacionales a las o los migrantes y a la población que lo requiera. El programa está dirigido a mujeres y hombres en México (personas beneficiarias) que requieren recibir dinero del extranjero. La o el remitente que enviará el dinero desde el extranjero tiene que acudir a cualquiera de las agencias de las empresas operadoras de remesas, como Bancomer Transfer Services (BTS), Vigo, Orlandi Valuta, Directo a México y Western Union, y enviar el dinero para que lo cobre la o el beneficiario en México en cualquiera de las 1 600 oficinas telegráficas.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Comunicaciones y Transportes/Dirección General de Telecomunicaciones de México, Eje Central Lázaro Cárdenas 567, Col. Narvarte, Del. Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 002 1900

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5575 3089, 01 (55) 5575 3799 y 01 (55) 1035 2449

Consultar horarios de las oficinas telegráficas en: www.telecomm.net.mx/oficinas

www.telecomm.net.mx

www.telecomm.gob.mx

Correo electrónico: muycerca@telecomm.net.mx

PENSIONES ALIMENTICIAS INTERNACIONALES PARA MENORES

OBJETIVO: Facilitar el trámite de un juicio de pensión alimenticia, a través de la Secretaría de Relaciones Exteriores, a las personas que tienen derecho a recibirla de alguna persona que está sujeta a la jurisdicción de otro país contratante de algún Convenio Internacional con México o, bien, a través del Programa UIFSA (Uniform Interstate Family Support Act), en el caso particular de los Estados Unidos de América.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar: www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar: www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.html

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx

PLATAFORMA ESPECIAL DE ATENCIÓN A MIGRANTES INDÍGENAS (PEAMI)

OBJETIVO: Establecer esquemas específicos para la atención de la población mexicana indígena que reside en el exterior, particularmente en Estados Unidos de América y Canadá. En este proyecto han colaborado la Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, el Instituto de los Mexicanos en el Exterior y el Instituto Nacional de Lenguas Indígenas (INALI).

DATOS DE CONTACTO

Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

www.ime.gob.mx

http://www.ime.gob.mx/noticias/boletines_lazos/2010/912.htm

Correo electrónico: vneria@sre.gob.mx



PLAZAS COMUNITARIAS EN EL EXTERIOR

OBJETIVO: Dar atención educativa a la población migrante en rezago educativo, que se encuentra en el exterior del territorio nacional.

DATOS DE CONTACTO

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, José Vasconcelos 220, piso 5, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5553 2128, extensión 103

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.inea.gob.mx

Correo electrónico: ramirezu@inea.gob.mx

Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 5845 y 7502

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.ime.gob.mx

Correo electrónico: ime@sre.gob.mx

PORTAL DEL EMPLEO

OBJETIVO: Brindar atención y apoyo a la ciudadanía, a través de esta manera en la que el gobierno sirve y facilita información, orientación, vinculación, capacitación y asesoría sobre el mercado laboral. El objetivo del Portal del Empleo, instrumento del Servicio Nacional de Empleo (SNE), es ser el más grande punto de encuentro entre la oferta y la demanda de empleo que el país jamás haya tenido.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría del Trabajo y Previsión Social/Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo, Av. Cuauhtémoc 614, piso 6, Col. Narvarte, Del. Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01800 841 2020

www.empleo.gob.mx

Twitter: @empleogob_mx

Facebook: Empleogobmx

Correo electrónico: portal_empleo@stps.gob.mx

PORTAL MUJER MIGRANTE

OBJETIVO: Desarrollar un modelo de base tecnológica para la gestión de información y la comunicación en favor de las mujeres y las familias afectadas por el fenómeno migratorio, a fin de evitar su distanciamiento social por razones geográficas, educativas, económicas o culturales. El programa está dirigido a mujeres migrantes en tránsito por México, migrantes mexicanas en los Estados Unidos de América, y mujeres y familias de migrantes en zonas de movilidad migratoria en México.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Comunicaciones y Transportes/Coordinación de la Sociedad de la Información y el Conocimiento

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.mujiemigrante.mx

www.mujiemigrante.mx/chat

Twitter: @mujiemigrantemx

Facebook: MujerMigranteMx

Correos electrónicos:

vinculacion.mujiemigrante@gmail.com

mujiemigrante@mexicoconectado.gob.mx

PREVENCIÓN DE ADICCIONES CON POBLACIÓN MIGRANTE

OBJETIVO: Proporcionar herramientas para afrontar riesgos psicosociales asociados a la condición migratoria, protección de derechos humanos y prevención del abuso de alcohol y consumo de otras drogas.

DATOS DE CONTACTO

Comisión Nacional contra las Adicciones/Centros de Integración Juvenil, A.C., Tlaxcala 208, piso 6, Col. Hipódromo, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5212 1212

Teléfono en Guadalajara, Jalisco: 01 (33) 3856 3463

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.cij.gob.mx

Twitter: @cij_contigo

Facebook: cij.oficial

Correos electrónicos: direccion.general@cij.gob.mx; prevencion@cij.gob.mx

PROCEDIMIENTOS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

OBJETIVO: Tramitar quejas y reclamaciones por presuntos actos de discriminación cometidos por particulares o servidoras o servidores públicos federales, siempre y cuando actúen en el ejercicio de sus funciones o con motivo de ellas, dentro del territorio nacional. El programa está dirigido a las personas que consideren hayan sido víctimas de presuntos actos de discriminación, por parte de personas mexicanas o extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación/ Dirección General Adjunta de Quejas y Reclamaciones, Dante 14, Col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 543 0033

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5262 1490

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:30 horas.

www.conapred.org.mx

Twitter: @Conapred

Facebook: Conapred México

Correo electrónico: quejasyr@conapred.org.mx



PROCEDIMIENTO DE REPATRIACIÓN AL INTERIOR DE MÉXICO (PRIM)

OBJETIVO: Otorgar atención a las y los mexicanos repatriados desde Estados Unidos de América vía aérea al interior de México. Esta iniciativa del gobierno de la República consiste en brindar, entre otras cosas, transportación y opciones de reincorporación a la vida económica y social en sus lugares de origen o residencia. Las y los connacionales repatriados reciben la *Guía PRIM*, documento en el que se encuentra información sobre los diversos apoyos y las instancias que los proporcionan, una mochila para que puedan guardar sus pertenencias, así como transporte local, del aeropuerto a las distintas centrales de autobuses, y transporte terrestre hasta sus comunidades de origen o de residencia.

DATOS DE CONTACTO

Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), terminal 2

Instituto Nacional de Migración/Dirección General de Protección a Migrantes y Vinculación, Homero 1832, piso 14, Col. Los Morales Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 004 6264

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5387 2400

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

http://www.inm.gob.mx/static/repatriacion_h/Repatriacion_H.pdf

PROGRAMA BINACIONAL DE EDUCACIÓN MIGRANTE MÉXICO-ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (PROBEM)

OBJETIVOS: Promover y asegurar la atención educativa de las y los alumnos migrantes que cursan sus estudios en México y Estados Unidos de América, procurando una educación de calidad, con equidad y pertinencia, así como lograr la reciprocidad en la cooperación entre las comunidades educativas de ambos países. Está dirigido a personas mexicanas y extranjeras, y mexicanas en el exterior.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, Arcos de Belén 79, piso 5, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 288 4249

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000, extensión 54315

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.

www.controlescolar.sep.gob.mx/index.php/grupos-vulnerables?id=101

Correo electrónico: probemdgair@sep.gob.mx



PROGRAMA “CONSTRUYE EN TU TIERRA: PROGRAMA DE VIVIENDA PARA MIGRANTES”

OBJETIVO: Crear hogares para las familias de las y los migrantes que viven en Estados Unidos de América, a través del método de autoproducción de vivienda en terreno propio o en posesión.

DATOS DE CONTACTO

Instituto de los Mexicanos en el Exterior/Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, Av. Juárez 20, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, CP. 06010, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 444 7788

Teléfono en Estados Unidos de América: 1 844 291 0564

www.construyeentutierra.com

Correo electrónico: informes@habvita.com

PROGRAMA DE ACCESO AL FINANCIAMIENTO PARA SOLUCIONES HABITACIONALES

OBJETIVO: Ofrecer a la población de bajos ingresos diversos esquemas que les facilite adquirir una vivienda o contar con una solución habitacional para mejorar su calidad de vida, otorgándoles para ello un apoyo económico que les sirva para completar el costo de la vivienda o solución habitacional.

DATOS DE CONTACTO

Comisión Nacional de Vivienda, Av. Presidente Masaryk 214, Col. Bosques de Chapultepec, C.P. 11580, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 288 0436

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 9138 9991

<http://www.gob.mx/conavi>

Correo electrónico: contacto@conavi.gob.mx



PROYECTO DE ATENCIÓN A JORNALEROS AGRÍCOLAS MIGRANTES

OBJETIVO: Ofrecer alfabetización y educación básica a personas jóvenes y adultas jornaleras migrantes, hispano hablantes e indígenas, atendiendo a sus condiciones de vida y a su situación de movilidad y lingüística.

DATOS DE CONTACTO

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos/
Dirección Académica, Francisco Márquez 160, piso 3,
Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5241 2764 y
01 (55) 5241 2700, extensión 22463

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.inea.gob.mx

Correos electrónicos: smendoza@inea.gob.mx; fherrera@inea.gob.mx

PROGRAMA DE APOYO A FAMILIARES DE PERSONAS EXTRAVIADAS, SUSTRÁIDAS O AUSENTES

OBJETIVO: Difundir a través de las delegaciones de la Procuraduría General de la República, en la página de internet y en otros medios de comunicación a nivel nacional, la cédula de identificación de la persona extraviada, sustraída o ausente, misma que contiene imagen fotográfica y media filiación, con la finalidad de que la ciudadanía que tenga alguna información la proporcione y pueda ayudar a su localización. Es un programa para personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Procuraduría General de la República/Dirección General de Prevención del Delito y Servicios a la Comunidad, Calle de López 12, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06050, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 008 5400

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5346 4268

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 17:00 a 19:00 horas.

www.pgr.gob.mx

Correo electrónico: extraviados@pgr.gob.mx

PROGRAMA DE APOYO ALIMENTARIO

OBJETIVO: Contribuir a fortalecer el cumplimiento efectivo de los derechos sociales que potencien las capacidades de las personas en situación de pobreza, a través de acciones que incidan positivamente en la alimentación, la salud y la educación mediante esquemas que mejoren el acceso a la alimentación.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), Av. Paseo de la Reforma 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 007 3705

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5328 5000

<https://www.gob.mx/prospera/documentos/reglas-de-operacion-programa-de-apoyo-alimentario>

Correo electrónico: demandasocial@sedesol.gob.mx



PROGRAMA DE ASISTENCIA A MEXICANOS Y MEXICANAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA O INDIGENCIA

OBJETIVO: Apoyar a mexicanas y mexicanos migrantes que se encuentren en situación de indigencia o vulnerabilidad extraordinaria, en la compra de artículos de primera necesidad, obtención de documentos consulares y pago de alojamiento temporal por única vez, así como, excepcionalmente, en el pago de defensorías jurídicas, gastos médicos menores y, en general, cualquier otro producto o servicio que tenga como propósito satisfacer necesidades básicas.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar: www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar: www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.html

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx

PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA A LAS MICROFINANZAS RURALES (PATMIR)

OBJETIVO: Lograr la inclusión financiera de población con escaso o nulo acceso a servicios financieros que vive en zonas rurales marginadas, a través de sociedades de Ahorro y Crédito Popular y cooperativas formales. El programa es para sociedades cooperativas de Ahorro y Préstamo, sociedades financieras populares y sociedades financieras comunitarias, para personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N.C./ Dirección General Adjunta de Banca Institucional, Av. Río Magdalena 115, Col. Tizapán San Ángel, Del. Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5481 3300, extensión 5062

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

www.bansefi.gob.mx/Patmir/Pages/default.aspx

Correo electrónico: boletin.patmir@bansefi.gob.mx

PROGRAMA DE ATENCIÓN A JORNALEROS AGRÍCOLAS (PAJA)

OBJETIVO: Reducir las condiciones de precariedad de la población jornalera agrícola mediante acciones que faciliten su acceso a la alimentación, educación y promoción del ejercicio de los derechos humanos. Este programa es para personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Desarrollo Social/Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios, Av. Paseo de la Reforma 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 018 4843

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5141 7972 y 01 (55) 5141 7974

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.sedesol.gob.mx

Twitter: SEDESOL_mx

Correo electrónico: demandasocial@sedesol.gob.mx

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MEXICANOS EN EL EXTERIOR - EDUCACIÓN

OBJETIVOS: Ampliar las oportunidades de certificación de estudio para las personas; hacer valer los conocimientos adquiridos por medios alternos a la escolaridad; disminuir el rezago educativo; introducir innovaciones en el Sistema de Educación Media Superior, así como fomentar los programas que facilitan el ejercicio simultáneo del estudio y del trabajo. Este programa está dirigido a la población mexicana que radica temporal o permanentemente fuera del país, sobre todo en Estados Unidos de América y Canadá.

DATOS DE CONTACTO

Colegio de Bachilleres/Dirección General del Colegio de Bachilleres, Prolongación Rancho Vista Hermosa 105, Edificio B, planta alta, Col. Los Girasoles, Del. Coyoacán, C.P. 04920, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5624 4100, extensiones 4827 y 4614

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 16:00 a 18:00 horas. Se requiere previa cita telefónica.

www.bachilleratosead.net

Correo electrónico: atencionenlinea@bachilleres.edu.mx

PROGRAMA DE COINVERSIÓN SOCIAL (pcs)

OBJETIVO: Promover y fortalecer la participación de la sociedad civil organizada en acciones de desarrollo social que beneficien a personas en situación de pobreza o vulnerabilidad. El pcs se basa en el principio de corresponsabilidad, a través de un esquema de coinversión, sumando los recursos gubernamentales con los de los actores sociales para realizar los proyectos.

DATOS DE CONTACTO

Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL)

Lada sin costo: 01 800 718 8621

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5554 0390

<http://indesol.gob.mx/programas/coinversion-social>



PROGRAMA DE CONSULADOS MÓVILES

OBJETIVO: Prestar servicios de documentación y protección consular y de atención a las comunidades a través de los proyectos del Instituto de los Mexicanos en el Exterior, a connacionales que residen en poblaciones dentro de la circunscripción de las oficinas consulares. El Programa de Consulados Móviles, en las modalidades de “Consulados Móviles”, “Jornadas Sabatinas, Dominicales o en Días Inhábiles”, “Consulados sobre Ruedas” y “Actividades de Documentación entre Semana fuera de la Oficina Consular”, de acuerdo con cada modalidad, puede realizarse en las propias oficinas consulares en fines de semana o días inhábiles, o en los lugares de concentración de mexicanos(as).

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Servicios Consulares.

Para conocer los datos de contacto de los consulados de México en el exterior consultar:

<http://www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-externor>

<http://www.sre.gob.mx/serviciosconsulares/index.php/es/2013-04-19-23-02-44>

PROGRAMA DE CRÉDITOS HIPOTECARIOS A MIGRANTES: TU VIVIENDA EN MÉXICO

OBJETIVOS: Ofrecer una opción de vivienda dirigida a las y los mexicanos en el exterior para una mejor inversión de sus ahorros a través de las remesas, y promover que las personas mexicanas que radican en Estados Unidos de América y Canadá conozcan las oportunidades que existen para obtener un crédito hipotecario y comprar una casa en su país de origen.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5846

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.ime.gob.mx

<http://www.ime.gob.mx/icomofunciona-tu-vivienda-en-mexico>

PROGRAMA DE DONACIÓN DE LIBROS DE TEXTO GRATUITOS

OBJETIVO: Contribuir al uso del idioma español y al fortalecimiento de la historia y cultura nacionales entre la población mexicana y México-americana que radica en Estados Unidos de América. El programa está dirigido a población infantil mexicana o de origen mexicano que radica en Estados Unidos de América, padres y madres de familia.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública
Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 5845 y 7502

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.ime.gob.mx

Correo electrónico: imebecas@sre.gob.mx

PROGRAMA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARA NIÑOS Y NIÑAS DE FAMILIAS JORNALERAS AGRÍCOLAS MIGRANTES

OBJETIVO: Desarrollar un modelo integral de educación básica, adaptado a las circunstancias particulares del contexto de vida de esta población. Este modelo es integral porque articula los niveles de preescolar y primaria, ofreciendo una propuesta educativa que contribuya a mejorar la calidad de la experiencia formativa de las y los niños, a través del desarrollo de competencias. Además, desarrolla esquemas de gestión escolar e institucional y adopta un enfoque intercultural.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública en cada entidad federativa

Para consulta de las delegaciones federales:

http://www.sep.gob.mx/es/sep1/sep1_Directorio1

<http://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/coordinacion-general-de-delegaciones-federales-de-la-sep?idiom=es>

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA PARA MIGRANTES MEXICANOS

OBJETIVO: Acercar a las y los migrantes mexicanos programas y servicios que les proporcionen herramientas para una mejor toma de decisiones relativas a la planeación para el futuro y para la administración de sus recursos. Este programa se promueve a través de la Red Consular, con la colaboración de diversas organizaciones sin fines de lucro, bancos, uniones de crédito y compañías de envío de remesas que ya ofrecen programas de educación financiera dirigidos a la comunidad de habla hispana.

DATOS DE CONTACTO

Instituto de los Mexicanos en el Exterior/Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, Av. Juárez 20, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 444 7788

<http://www.ime.gob.mx/es/nuestros-programas/educacion-financiera>

<http://www.ime.gob.mx/es/nuestros-programas/educacion-financiera/27>

Correos electrónicos: vneria@sre.gob.mx; adominguezd@sre.gob.mx

PROGRAMA DE EDUCACION PARA ADULTOS (INEA)

OBJETIVO: Prestar servicios educativos del tipo superior, en la modalidad no escolarizada, a distancia y mediante el uso de las tecnologías de la información, a población mexicana residente en el extranjero con antecedente de preparatoria. Es un modelo educativo centrado en la o el estudiante, flexible, inclusivo, con tecnología de vanguardia, accesible e interactivo.

DATOS DE CONTACTO

Universidad Abierta y a Distancia de México (UNADM)/
Secretaría de Educación Pública.

Lada sin costo: 01 800 288 6688

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 7599

<http://www.sep.gob.mx/swb/sep1/Contacto#.UzNWwdzOVNI>



PROGRAMA DE EMPLEO TEMPORAL (PET)

OBJETIVO: Otorgar apoyos económicos a las personas de 16 años o más que vean disminuidos sus ingresos o su patrimonio a causa de situaciones sociales y económicas adversas, emergencias o desastres, como contraprestación por su participación en proyectos de beneficio social, familiar o comunitario. Este programa está dirigido a personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Desarrollo Social/Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios, Av. Paseo de la Reforma 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 007 3705

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5141 7972 y 01 (55) 5141 7974

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.cipet.gob.mx

www.sedesol.gob.mx

Twitter: @SEDESOL_mx

Correos electrónicos: demandasocial@sedesol.gob.mx; cipet@sedesol.gob.mx

PROGRAMA DE MECANISMOS PARA FACILITAR LA INSCRIPCIÓN A PREESCOLAR, PRIMARIA Y SECUNDARIA

OBJETIVO: Coadyuvar a que las escuelas oficiales y particulares incorporadas al sistema educativo nacional inscriban de manera inmediata a las y los alumnos nacionales o extranjeros que estén en edad de cursar preescolar, primaria y secundaria.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, Arcos de Belén 79, piso 5, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000, extensión 25052

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.

www.controlescolar.sep.gob.mx

Correo electrónico: deb@sep.gob.mx



PROGRAMA DE MUJERES Y NIÑAS DESAPARECIDAS “DAR CONTIGO”

OBJETIVO: Participar en los procesos de búsqueda de mujeres y niñas desaparecidas, en colaboración con organismos especializados en la materia, sociedad civil y familiares. Este programa busca la rápida localización de mujeres y niñas de todas las edades desaparecidas en territorio nacional.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Gobernación/Dirección General de Estrategias para la Atención de Derechos Humanos, Miguel Ángel de Quevedo 915, Col. El Rosedal, Del. Coyoacán, C.P. 04330, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 322 9832 (01 800 32AYUDA)

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5598 0691 y 01 (55) 5598 0793

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 horas.

www.ssp.gob.mx/extraviadosWeb/portals/extraviados.portal

Correo electrónico: darcontigo@segob.gob.mx

PROGRAMA DE PENSIÓN PARA ADULTOS MAYORES (PPAM)

OBJETIVO: Asegurar un ingreso mínimo y apoyos de protección social a las personas adultas mayores de 65 años de edad en adelante que no reciben un ingreso mensual superior a 1 092 pesos por concepto de jubilación o pensión de tipo contributivo. Este programa es para personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Desarrollo Social/Dirección General de Atención a Grupos Prioritarios, Av. Paseo de la Reforma 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 007 3705, 01 800 022 2002 y 01 800 044 0444

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5328 5000, extensiones: 54834, 54835, 54839, 54840, 54845, 55503, 55206 y 55207

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.sedesol.gob.mx

Twitter: @SEDESOL_mx

Correos electrónicos: demandasocial@sedesol.gob.mx; adultos.mayores@sedesol.gob.mx

PROGRAMA DE RADIO ENTRE PAISANOS

OBJETIVO: Brindar orientación y consejería en torno a los riesgos asociados al consumo del tabaco, alcohol y otras drogas, la condición migratoria y violencia familiar. Este programa está dirigido a la comunidad mexicana migrante en Estados Unidos de América y sus familias en México.

DATOS DE CONTACTO

Comisión Nacional contra las Adicciones/Centros de Integración Juvenil, A.C., en colaboración con XEBBB “Radio Mujer”, en el 1040 AM, Tlaxcala 208, piso 6, Col. Hipódromo, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México.

Teléfono en Guadalajara, Jalisco: 01 (33) 3856 3463
Sábados de 10:00 a 11:00 horas.

www.cij.gob.mx

www.radiomujer.com.mx

Twitter: @entrepaisanos

Facebook: Entre Paisanos

Correo electrónico: direccion.general@cij.gob.mx

PROGRAMA DE REPATRIACIÓN DE CONNACIONALES ENFERMOS GRAVES

OBJETIVO: Canalizar a las y los connacionales enfermos graves, de acuerdo con su padecimiento, a las instituciones de salud federales o a los hospitales de las entidades federativas (buscando que sea la más cercana a su lugar de origen), con la finalidad de brindarles la atención médica requerida en el menor tiempo posible. Este programa se lleva a cabo en coordinación con la Secretaría de Relaciones Exteriores. Está dirigido a connacionales enfermos(as) graves que requieran ser repatriados(as) a territorio mexicano.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Dirección General de Relaciones Internacionales, Homero 213, piso 19, Col. Chapultepec Morales, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 2000 3500, extensiones 59203 y 59001

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

www.dgri.salud.gob.mx

Correos electrónicos: grangel2009@gmail.com; daniela.nunez@salud.gob.mx; carlos.cruz@salud.gob.mx; carlos.cruz.cuevas@gmail.com

PROGRAMA DE TRABAJADORES AGRÍCOLAS TEMPORALES MÉXICO-CANADÁ-EMPLEO

OBJETIVO: Ofrecer una opción de ocupación ordenada, legal y segura en periodo de desempleo a través de la colocación de trabajadores(as) agrícolas en granjas canadienses, con derechos y obligaciones laborales iguales a los de las y los trabajadores(as) de ese país.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría del Trabajo y Previsión Social/Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo. El Servicio Nacional de Empleo (SNE) atiende a la población que lo solicite en sus oficinas distribuidas en las 32 entidades federativas.

La ubicación de las oficinas del SNE se puede consultar en la siguiente liga: http://www.empleo.gob.mx/es_mx/empleo/donde_puedes_encontrarnos

Lada sin costo: 01 800 841 2020

Atención de lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas.

www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/trabajadores_agricolas.html

Correos electrónicos: carmen.lugo@stps.gob.mx; gabriela.muris@stps.gob.mx

PROGRAMA DE TRABAJADORES AGRÍCOLAS TEMPORALES MÉXICO-CANADÁ-SALUD

OBJETIVO: Coordinar, como requisito previo, la realización de los exámenes médicos que llevan a cabo los servicios de salud estatales las y los trabajadores que participarán en el Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá. Este programa está dirigido a las personas de origen mexicano que viven en nuestro país y que tienen la intención de viajar a Canadá para prestar sus servicios como jornaleros(as).

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Dirección General de Relaciones Internacionales, Homero 213, piso 19, Col. Chapultepec Morales, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 2000 3500, extensiones 59203 y 59047

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

www.dgri.salud.gob.mx

Correos electrónicos: grangel2009@gmail.com; daniela.nunez@salud.gob.mx; hildasosacarabajal@yahoo.com.mx; hilda.sosa@salud.gob.mx



PROGRAMA DE TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN - SALUD

OBJETIVO: Proporcionar atención a las personas cuyas vidas han sido afectadas por el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas, que soliciten apoyo en las 116 unidades operativas localizadas en todo el país. Este programa brinda atención a través de las modalidades de consulta externa, hospitalización y alternativas para la reducción del daño. Está dirigido a personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Comisión Nacional contra las Adicciones/Centros de Integración Juvenil, A.C., Tlaxcala 208, piso 6, Col. Hipódromo, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06100, Ciudad de México.

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5999 7700, 01 (55) 5999 7705 y cijContigo 01 (55) 5212 1212

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.cij.gob.mx

Twitter: @cij_contigo

Facebook: cij.oficial

Correos electrónicos: direccion.general@cij.gob.mx; dirtrat@cij.gob.mx

PROGRAMA ESPECIAL CONCURRENTENTE PARA EL DESARROLLO RURAL SUSTENTABLE

OBJETIVO: Impulsar acciones concurrentes, en el medio rural, en materia de combate a la pobreza, financiamiento, salud, educación, empleo, vivienda, infraestructura, cuidado del medio ambiente, construcción de caminos, tenencia de la tierra y turismo, con el fin de garantizar el desarrollo de las comunidades rurales.

En específico, la Secretaría de Relaciones Exteriores realiza labores de rescate y auxilio de personas migrantes que se encuentran en situaciones de riesgo, en coordinación con las dependencias involucradas en la materia, efectuando labores orientadas a brindar apoyo legal y asistencia social a las y los migrantes, recibiendo y atendiendo quejas, así como canalizando las denuncias ante las instancias correspondientes, con el objeto de proteger la integridad física y patrimonial de las personas migrantes. Asimismo, se les orienta sobre los derechos que les asisten en México y con respecto a los riesgos naturales que enfrentan al intentar cruzar la frontera.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores, Plaza Juárez 20, Col. Centro, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5581

Correo electrónico: atencionciudadanasre@sre.gob.mx

PROGRAMA NACIONAL DE BECAS

OBJETIVO: Contribuir a una mayor inclusión y equidad educativa mediante el otorgamiento de becas al estudiantado de instituciones públicas de nivel medio superior. Este programa se dirige prioritariamente a la planta de estudiantes de instituciones públicas de educación media superior de escasos recursos económicos que desean iniciar, reanudar, permanecer y concluir sus estudios de bachillerato o capacitarse para el trabajo.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Subsecretaría de Educación Media Superior, Av. Insurgentes Norte 423, piso 7, Col. Unidad Habitacional Nonoalco Tlatelolco, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06900, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 112 8893

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000, extensiones 60540 y 60615

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.becasmediasuperior.sep.gob.mx

Correo electrónico: becasmediasuperior@sep.gob.mx

PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE ZONAS PRIORITARIAS

OBJETIVO: Contribuir a la construcción de un entorno digno que propicie el desarrollo a través de la mejora en los servicios básicos, la calidad y espacios de la vivienda y la infraestructura social comunitaria mediante la reducción de los rezagos asociados a estas carencias. El programa está dirigido a personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Desarrollo Social/Unidad de Microrregiones/ Dirección General Adjunta de Programas Sociales, Av. Paseo de la Reforma 116, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 007 3705

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5141 7972 y 01 (55) 5141 7974

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.microrregiones.gob.mx

Correo electrónico: demandasocial@sedesol.gob.mx



PROGRAMA PARA LA INCLUSIÓN Y LA EQUIDAD EDUCATIVA (PIEE). COMPONENTE: EDUCACIÓN INDÍGENA Y EDUCACIÓN MIGRANTE

OBJETIVO: Contribuir a asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa mediante normas y apoyos para los servicios educativos públicos, así como el mejoramiento de infraestructura y equipamiento de instituciones públicas de educación básica, media superior y superior, que atienden población en contexto de vulnerabilidad o discapacidad. El programa está dirigido a personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Educación Indígena, Fray Servando Teresa de Mier 127, piso 3, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06080, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000, extensión 68097

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: axolverar@gmail.com

PROGRAMA “SOMOS MEXICANOS”

OBJETIVO: Ofrecer un retorno digno, seguro y con apoyo integral a fin de lograr un regreso a México en las mejores condiciones y promover sus habilidades para obtener un empleo que les permita incorporarse al desarrollo de nuestro país.

DATOS DE CONTACTO

Instituto Nacional de Migración/Secretaría de Relaciones Exteriores, Homero 1832, Col. Los Morales Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 004 6264

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5387 2400



PROGRAMA “SOY MÉXICO”, REGISTRO DE NACIMIENTO DE LA POBLACIÓN MÉXICO-AMERICANA

OBJETIVO: Certificar en línea las actas de nacimiento de niñas y niños nacidos de padres mexicanos en la Unión Americana, para que puedan tener la doble nacionalidad y, con ello, acceder a todos los derechos que les corresponden en México.

DATOS DE CONTACTO

Registro Nacional de Población e Identificación Personal, Dinamarca 84, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 911 1111

PROGRAMA TEMPORAL DE REGULARIZACIÓN MIGRATORIA

OBJETIVO: Otorgar los documentos migratorios necesarios para que las personas extranjeras puedan acreditar su regular estancia en el país. En la aplicación de este programa no se impondrá ningún tipo de multa, ya que esas personas podrán exentar el pago de derechos si cuentan ingresos comprobables del salario mínimo. Asimismo, y en caso de obtener la regularización, se les otorgará la condición de estancia de residente temporal por cuatro años, podrán solicitar permiso para trabajar y tendrán la posibilidad de ejercer el derecho a la unidad familiar, de conformidad con lo previsto en la legislación migratoria. Este programa está dirigido a personas extranjeras en México.

DATOS DE CONTACTO

Instituto Nacional de Migración/Dirección General de Regulación y Archivo Migratorio, Homero 1832, piso 1, Col. Los Morales Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11510, Ciudad de México.

La ubicación de todas las oficinas de atención a trámites de las delegaciones federales podrá consultarse en:

<http://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/horario-y-oficinas-del-inm?idiom=es>

Lada sin costo: 01 800 004 6264

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5387 2400, extensión 18513

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

www.inm.gob.mx/index.php/page/regularizacion_migratoria

Correo electrónico: consultasregulacion@inami.gob.mx

PROGRAMA “VETE SANO, REGRESA SANO”

OBJETIVO: Contribuir a la protección de la salud de las personas migrantes y sus familias, con participación coordinada interinstitucional e intersectorial, impulsando acciones de promoción de la salud y prevención, en su lugar de origen, traslado y destino, para lograr que esta población sea resiliente, capaz de manejar los determinantes de su salud y mejorar sus entornos.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Promoción de la Salud, Guadalajara 46, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: (01 55) 20 00 34 0, extensiones 53079 y 59219

http://www.promocion.salud.gob.mx/dgps/interior1/programas/vete_sano.html

PROGRAMA 3X1 PARA MIGRANTES

OBJETIVO: Contribuir a fortalecer la participación social para impulsar el desarrollo comunitario mediante la inversión en proyectos de infraestructura social, servicios comunitarios, educativos o proyectos productivos cofinanciados por los tres órdenes de gobierno y organizaciones de mexicanos(as) en el extranjero.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Desarrollo Social/Unidad de Microrregiones/ Dirección General Adjunta de Programas Sociales, Av. Paseo de la Reforma 51, piso 12, Col. Tabacalera, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06030, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 007 3705

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5141 7972 y 01 (55) 5141 7974

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.3x1.sedesol.gob.mx

Correo electrónico: 3x1paramigrantes@sedesol.gob.mx

Twitter: @3x1paramigrante

Representación de SEDESOL en Estados Unidos de América, con sede en Los Ángeles, California. 2401 W 6th Street, piso 4, Los Ángeles, California, 90057, Estados Unidos de América. Juan Matus Carreño.

Teléfonos en Los Ángeles, California: (213) 487 6577 y (213) 351 6800, extensión 2435

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y DETERMINANTES SOCIALES

Correo electrónico: juan.matus@sedesol.gob.mx

Representación de SEDESOL en Estados Unidos de América, con sede en Chicago, Illinois. 204 S Ashland Av., Chicago, Illinois, 60607, Estados Unidos de América. Lic. Tania Posternak Gebel. Teléfono en Chicago, Illinois: (312) 738 2383, extensión 1380

Correo electrónico: tania.posternak@sedesol.gob.mx

Representación de SEDESOL en Estados Unidos de América, con sede en Nueva York. 27 East 39TH. Street, Nueva York, Nueva York, 100160, Estados Unidos de América. Lic. Mario Mendo López Lena.

Teléfono en Nueva York: (212) 217 6458

Correo electrónico: mario.mendo@sedesol.gob.mx

OBJETIVO: Impulsar el enfoque de los determinantes de la salud en las acciones de promoción de la salud, encaminada a la disminución de los principales factores de riesgo para la salud pública, con énfasis en la población escolar y grupos vulnerables (personas indígenas y migrantes).

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Dirección General de la Promoción de la Salud, Guadalajara 46, Col. Roma Norte, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5211 6872

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.promocion.salud.gob.mx

Facebook: Dirección General de Promoción de la Salud. México

Correos electrónicos: juan.gomez@salud.gob.mx; monica.ramirez@salud.gob.mx; alberto.ortiz@salud.gob.mx



PROSPERA

OBJETIVO: Lograr que las familias mejoren sus condiciones de vida. Este programa es la principal estrategia del gobierno de la República para contrarrestar la pobreza del país. Actualmente atiende a 6.8 millones de familias beneficiarias que reciben apoyos de educación, salud y alimentación.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Desarrollo Social, Av. Insurgentes Sur 1480, Col. Insurgentes Mixcoac, Del. Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 500 5050

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5482 0700

<http://www.gob.mx/prospera>

Correo electrónico: atencion@prospera.gob.mx

PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE TRATA DE PERSONAS

OBJETIVO: Brindar protección y asistencia a las víctimas de trata de personas, con la finalidad de salvaguardar su dignidad e integridad física y psicológica, así como apoyarlas en las gestiones necesarias ante las autoridades del país antes, durante y después del proceso judicial. Este programa está dirigido a personas de nacionalidad mexicana en el exterior, víctimas del delito de trata de personas, es decir, aquellas personas víctimas de violencia física o moral, engaño o abuso de poder, que hayan sido sometidas a explotación sexual, trabajos o servicios forzados, esclavitud, o prácticas análogas a la esclavitud, servidumbre o a la extirpación de un órgano, tejido o sus componentes.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100
Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar: www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera del país, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar: www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior
www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.html

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx

PROYECTO DE ATENCIÓN A LA SALUD DE MIGRANTES IMSS-PROSPERA

OBJETIVO: Ofrecer atención médica preventiva y curativa a personas migrantes, así como detección oportuna de enfermedades. Se cuenta con el cuadro básico de medicamentos y vacunas para atender los problemas de salud más frecuentes y con personal médico general o pasante en servicio social, con la ayuda de dos auxiliares de área médica. Las unidades médicas móviles tienen como objetivo ampliar la cobertura de atención a zonas altamente marginadas. Estas unidades equiparán sus servicios con los de una Unidad Médica Rural.

DATOS DE CONTACTO

Lada sin costo: 01 800 623 2323

Atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Sábados, domingos y días festivos de 8:00 a 14:00 horas.

<http://www.imss.gob.mx/contacto>

Chiapas. Cuenta con un consultorio dentro del albergue “Hogar de la Misericordia”, en Arriaga; una Unidad Médica Móvil en Pakalná (Palenque), y un punto de atención en la Unidad Médica Rural (UMR) “Revolución Mexicana” (Villacorzo). Las y los migrantes también solicitan atención en los hospitales rurales “Benemérito de las Américas” y “Motozintla”.

Oaxaca. La atención se realiza dentro del albergue “Hermanos en el Camino”, en Ixtepec, el cual tiene dos consultorios y una farmacia.

Tamaulipas. El módulo de atención a personas migrantes fue instalado en la “Casa del Migrante Amar”, en Nuevo Laredo; cuenta con cama de observación y farmacia. También se brinda atención en la “Casa del Migrante San Juan Diego”, en Matamoros, paso de migrantes por el río Bravo.

Baja California. El equipo de salud de la UMR de Michoacán de Ocampo acude a cuatro albergues cercanos donde se concentran las y los migrantes.



QUIÉN ES QUIÉN EN EL ENVÍO DE DINERO

OBJETIVO: Proporcionar información comparativa a las personas que envían remesas de Estados Unidos de América a México a sus beneficiarios(as) de 17 empresas y bancos en nueve ciudades de ese país. De esta manera, se facilita la selección de la compañía más conveniente en cuanto al costo de comisión, tipo de cambio, tiempos de entrega y puntos de cobro. El programa está dirigido a personas que envían remesas desde Estados Unidos de América y beneficiarios(as) que las reciben en México; en México: para personas mexicanas y extranjeras, y en el extranjero: para personas mexicanas en el exterior.

DATOS DE CONTACTO

Procuraduría Federal del Consumidor/Dirección General de Estudios sobre Consumo, Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5625 6700, extensiones 1709, 1013, 6738 y 1234

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.profeco.gob.mx/envio/envio.asp

Correo electrónico: enviosdedinero@profeco.gob.mx

RED GLOBAL MX

OBJETIVO: Organizar a las y los mexicanos altamente calificados que residen en el exterior para promover actividades de cooperación que fomenten el desarrollo científico, tecnológico y de innovación de nuestro país.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 5846 y 5844

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.redtalentos.gob.mx

www.redglobalmx.org

Correo electrónico: imebecas@sre.gob.mx



REVALIDACIÓN DE ESTUDIOS

OBJETIVOS: Apoyar a la población que ha realizado estudios fuera del sistema educativo mexicano para que los continúen, y contribuir a elevar su nivel de educación para que logren contar con mayores herramientas que incrementen su nivel de conocimientos. El programa está dirigido a personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación, Arcos de Belén 79, piso 5, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000, extensión 54169

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.

www.sin Cree.sep.gob.mx

Correo electrónico: dgair@sep.gob.mx

REPATRIACIÓN DE CADÁVERES

OBJETIVO: Trasladar a México los restos de mexicanos y mexicanas migrantes que fallecen durante su intento por ingresar de manera indocumentada a Estados Unidos de América, así como de aquellos(as) que fallezcan en el extranjero y cuyos familiares se encuentren en situación de pobreza.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.html

Correo electrónico: dgpmexterior@sre.gob.mx

REPATRIACIÓN DE PERSONAS VULNERABLES

OBJETIVO: Repatriar a cualquier punto del territorio nacional a personas migrantes de nacionalidad mexicana que se encuentren en situación de vulnerabilidad y que así lo soliciten, asegurando que esto se realice en forma segura, digna y humana.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.html

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx

REPATRIACIÓN HUMANA

OBJETIVO: Brindar a las y los mexicanos que regresan a su país una atención integral para que contribuyan en el corto plazo al desarrollo nacional de México, impulsando la valoración de sus habilidades a través de un trabajo conjunto entre los tres niveles de gobierno, la iniciativa privada, la sociedad civil organizada y los organismos internacionales, promoviendo la incorporación de las y los mexicanos retornados al mercado productivo. A través de este programa se les otorga servicios de información y orientación de los diversos apoyos que pueden recibir las y los repatriados en México; agua y alimento para cubrir sus necesidades inmediatas; comunicación con el Consulado mexicano si se desea hacer una denuncia en contra de la autoridad migratoria extranjera; asistencia médica y psicológica; llamadas telefónicas nacionales e internacionales para comunicarse con familiares o personas de su confianza; canalización a albergues temporales que cubran sus necesidades básicas; traslados locales a sus lugares de origen; albergues; oficinas de gobierno, entre otros, y otorgamiento a la o el repatriado de una constancia sobre su ingreso.

DATOS DE CONTACTO

<http://www.gob.mx/inm/acciones-y-programas/programa-de-repatriacion-12469>

Mexicali, Baja California: Av. Melgar 1, Garita Internacional 1, Col. Zona Centro, C.P. 21100.

RESTITUCIÓN DE MENORES

Tijuana, Baja California: Garita Internacional El Chaparral S/N, Col. Federal, C.P. 22310.

Ciudad Juárez, Chihuahua: Puente Internacional Paso del Norte, Col. Zona Centro, C.P. 32000.

Ojinaga, Chihuahua: Puente Internacional S/N, Col. Río Bravo, C.P. 32881.

Ciudad Acuña, Coahuila: Puente Internacional, Puerta de México, Hidalgo 1, Zona Centro, C.P. 26200.

Piedras Negras, Coahuila: Puente Internacional 2 S/N, Planta Baja, Col. Zona Centro, C.P. 26000.

Nogales, Sonora: Av. López Mateos S/N, edificio Los Arcos, Puerta México, Col. Centro, C.P. 84000.

Matamoros, Tamaulipas: Av. Acción Cívica y División del Norte S/N, Edificio B, Col. Doctores, C.P. 87460.

Nuevo Laredo, Tamaulipas: Leandro Valle esquina 15 de Junio, Puente Internacional 2, Juárez Lincoln, Col. Zona Centro, C.P. 88000.

OBJETIVO: Solicitar el retorno de una persona menor de 16 años de edad que haya sido sustraída o retenida ilícitamente de su lugar de residencia habitual entre los países parte de la Convención de la Haya sobre los Aspectos Civiles de la Sustracción Internacional de Menores o la Convención Interamericana sobre Restitución Internacional de Menores.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Dirección General de Protección a Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 horas.

En otra entidad federativa, acudir a la Delegación de la SRE más cercana a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/delegacionesmenu

Si reside fuera de México, acudir al Consulado de México más cercano a su domicilio. Consultar:

www.sre.gob.mx/index.php/representaciones/consulados-de-mexico-en-el-exterior

www.sre.gob.mx/proteccionconsular/index.php/2013-05-23-18-19-55

Correo electrónico: dgpm exterior@sre.gob.mx



SEGURO DE SALUD PARA LA FAMILIA DE MEXICANOS EN EL EXTRANJERO

OBJETIVO: Ofrecer un seguro de enfermedades y maternidad, de carácter voluntario, al que se pueden incorporar aquellas personas, así como sus familiares, que no están inscritos en otro esquema de seguridad social en México. El programa está dirigido a hombres y mujeres que viven fuera de México, sin importar su calidad migratoria, que desean proteger a sus familiares en México, con el servicio médico que brinda el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o a ellos(as) mismos(as) cuando se ubiquen en territorio nacional.

DATOS DE CONTACTO

Instituto Mexicano del Seguro Social/Coordinación de Afiliación, Av. Paseo de la Reforma 476, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.

Para conocer los domicilios de las 133 subdelegaciones del IMSS en toda la República Mexicana. Consultar:

<http://www.imss.gob.mx>

Lada sin costo: 01 800 623 2323

Desde Estados Unidos de América y Canadá, llamar sin costo al 1 888 583 3888

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

www.imss.gob.mx

Twitter: @tu_imss

Facebook: habitosaludablesimss

Correo electrónico: coordinacion.afil@imss.gob.mx

SEGURO MÉDICO SIGLO XXI

OBJETIVO: Financiar, mediante un esquema público de aseguramiento médico universal, la atención de las niñas y niños menores de cinco años de edad incorporados al Sistema, que no sean derechohabientes de alguna institución de seguridad social, a efecto de contribuir a la disminución del empobrecimiento de las familias por motivos de salud.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Comisión Nacional de Protección Social en Salud/Área de Atención Ciudadana, Obrero Mundial 358, Col. Piedad Narvarte, Del. Benito Juárez, C.P. 03000, Ciudad de México.

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Módulos en cada entidad federativa.

SEGURO POPULAR

OBJETIVO: Otorgar cobertura de servicios de salud, a través de un aseguramiento público y voluntario, para aquellas personas que no son derechohabientes de ninguna institución de seguridad social, ya sean mexicanas o extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Comisión Nacional de Protección Social en Salud. Se pueden consultar los módulos de afiliación en cada entidad federativa en la siguiente página: www.seguro-popular.salud.gob.mx/www/index.php; www.seguro-popular.salud.gob.mx

Twitter: @Seguro_Popular

Facebook: SeguroPopular



SEMANA BINACIONAL DE SALUD

OBJETIVO: Realizar en el mes de octubre diversas acciones sobre prevención y promoción de salud por medio de ferias, cursos, talleres y más actividades, con lo que se busca acercar a la población migrante a los servicios de salud. Este programa está dirigido a la población mexicana que vive en Estados Unidos de América y en el extranjero (personas mexicanas en el exterior) a través de las ventanillas de Salud y los consulados de México en Estados Unidos de América.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Dirección General de Relaciones Internacionales, Homero 213, piso 19, Col. Chapultepec Morales, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 2000 3500, extensiones: 59203 y 59001

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

www.dgri.salud.gob.mx; www.semanabinacionalmexico.org

Correos electrónicos: grangel2009@gmail.com; daniela.nunez@salud.gob.mx; carlos.cruz@salud.gob.mx; carlos.cruz.cuevas@gmail.com

Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 5857, 7504 y 7524

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Correo electrónico: ime@sre.gob.mx

SEMANA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

OBJETIVO: Proporcionar a mexicanos y mexicanas información integral sobre la forma de manejar su dinero de manera segura, las opciones para hacerlo más productivo y cómo proteger y fortalecer su patrimonio. Esta es una iniciativa en Estados Unidos de América y Canadá que moviliza a miles de personas interesadas en el tema.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 5846 y 5844

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.ime.gob.mx

Correo electrónico: ime@sre.gob.mx

SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO POR TELÉFONO

OBJETIVO: Facilitar la vinculación entre las personas que ofrecen empleos y las personas que buscan trabajo, a través de un teléfono 01 800 gratuito que brinda asesoría e información de los programas a cargo del Servicio Nacional de Empleo (SNE).

DATOS DE CONTACTO

Secretaría del Trabajo y Previsión Social/Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo. El SNE atiende a través de un centro de contacto que permite interacciones vía telefónica, correo electrónico o a través de conversación de texto (chat).

Lada sin costo: 01 800 841 2020

Atención vía telefónica las 24 horas de los 365 días del año.

<http://snetel.empleo.gob.mx>

Correo electrónico: snetel@stps.gob.mx



SUBPROGRAMA MOVILIDAD LABORAL-SECTOR AGRÍCOLA

OBJETIVO: Atender a las y los jornaleros agrícolas que, a petición de empleadores(as), desarrollan labores estacionales propias de este sector. El programa está dirigido a jornaleros y jornaleras agrícolas de 16 años o más que buscan empleo en sus localidades de residencia, que no tengan la oportunidad de trabajar en su actividad y que por tal razón requieran trasladarse de manera temporal a otra entidad o región en la que se demanda fuerza de trabajo en el sector agrícola.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría del Trabajo y Previsión Social/Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo. El Servicio Nacional de Empleo (SNE) atiende a través de sus oficinas ubicadas en las 32 entidades federativas. La ubicación de las oficinas se puede consultar en la siguiente liga: http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio

Lada sin costo: 01 800 841 2020

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.

www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm

Correo electrónico: eevange@stps.gob.mx

SUBPROGRAMA REPATRIADOS TRABAJANDO

OBJETIVO: Apoyar con acciones de información a las y los connacionales repatriados que se encuentran en la frontera de México con Estados Unidos de América, que manifiesten no tener intenciones de emigrar nuevamente al extranjero, así como con la compra de su boleto aéreo o terrestre para el retorno a sus estados de origen o residencia, con el fin de vincularlos con las oportunidades disponibles de empleo.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría del Trabajo y Previsión Social/Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo. Para conocer los mecanismos de atención que ofrece el SNE en las 32 entidades federativas, se puede establecer contacto por cualquiera de las siguientes vías:

Lada sin costo: 01 800 841 2020

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas.

www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/coordinacion_empleo.htm

http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/areas_atencion/areas_atencion/servicio_empleo/repatriados_trabajando.html

Correo electrónico: eevange@stps.gob.mx

TELEFONÍA RURAL SATELITAL

OBJETIVO: Proveer servicio telefónico a comunidades rurales de difícil acceso, ofreciéndolo de forma eficiente y oportuna a las o los usuarios. Este programa está dirigido a mujeres y hombres mexicanos y extranjeros de comunidades rurales de 60 a 499 habitantes de la República Mexicana.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Comunicaciones y Transportes/Dirección General de Telecomunicaciones de México, Eje Central Lázaro Cárdenas 567, Col. Narvarte, Del. Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 888 0386; 01 800 111 0189

Teléfonos en la Ciudad de México: 01 (55) 5090 1252 y 01 (55) 5090 1212

Atención de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 horas.

Sábados, domingos y festivos de 8:00 a 16:00 horas.

www.telecomm.gob.mx; http://www.telecomm.net.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=63

Correos electrónicos: mercedes.rico@telecomm.gob.mx; martha.morales@telecomm.gob.mx



TELSIDA

OBJETIVO: Proveer información y consejería sobre el VIH e Infecciones de Transmisión Sexual (ITS). Este programa está dirigido a personas mexicanas y extranjeras.

DATOS DE CONTACTO

Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH y el SIDA/Dirección General del Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH y el SIDA, Herschel 119, Col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo, C.P.11590, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 7120 886 y 01 800 7120 889

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5207 4077

Atención de lunes a viernes de 8:00 a 22:30 horas.

www.censida.salud.gob.mx

Twitter: @censida

Facebook: Censida

Correo electrónico: telsida@salud.gob.mx

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE DELITOS DE PERSONAS MIGRANTES Y EL MECANISMO DE APOYO EXTERIOR MEXICANO DE BÚSQUEDA E INVESTIGACIÓN

OBJETIVOS: Facilitar el acceso a la justicia a las personas migrantes y a sus familias; realizar la búsqueda de personas migrantes desaparecidas; investigar y perseguir los delitos cometidos por o en contra de personas migrantes, con estricto apego a las leyes y demás disposiciones aplicables, además de dirigir, coordinar y supervisar la aplicación de acciones idóneas y efectivas para que se repare el daño a las víctimas.

DATOS DE CONTACTO

Procuraduría General de la República, Av. Paseo de la Reforma 211-213, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, CP. 06500, Ciudad de México.

Lada sin costo: 01 800 008 5400

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 5346 0000

<http://www.pgr.gob.mx/que-es-la-pgr/Paginas/Que-es-la-PGR.aspx>

UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MEXICO (MEXICANOS EN EL EXTRANJERO)

OBJETIVO: Ampliar las oportunidades y atender la demanda de educación superior en todo el país, bajo criterios y estándares de calidad, innovación permanente, con especial atención a las regiones y grupos que, por diversas razones, no tienen acceso a los servicios educativos escolarizados.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Educación Pública/Universidad Abierta y a Distancia, Argentina 28, Col. Centro Histórico, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06020, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3601 1000

<http://www.sep.gob.mx/swb/sep1/Contacto#.UzNWdzOVNI>; http://www.studyinmexico.sep.gob.mx/unadm_mexicanos_ex.php



VENTANILLAS DE OPORTUNIDADES EDUCATIVAS (VOE)

OBJETIVO: Brindar información y asesoría sobre oportunidades en materia educativa para las personas mexicanas que residen en Estados Unidos de América. Se encuentran dentro de las instalaciones de los consulados de México y operan en colaboración con organizaciones sociales e instituciones educativas. Este programa está dirigido a la población mexicana que radica en Estados Unidos de América.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior/Dirección Ejecutiva, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 7516 y 7502

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.ime.gob.mx

Correo electrónico: ime@sre.gob.mx

VENTANILLAS DE SALUD

OBJETIVO: Contar con una red de centros de información ubicados en los consulados de México en Estados Unidos de América para incrementar el conocimiento y el uso de los servicios de salud entre la población mexicana que vive en ese país, y para difundir programas de prevención de enfermedades y promoción de la salud; garantizando así el acceso a los servicios de salud disponibles en la localidad de residencia. Este programa está dirigido a la población mexicana que vive en Estados Unidos de América.

DATOS DE CONTACTO

Secretaría de Salud/Dirección General de Relaciones Internacionales, Homero 213, piso 19, Col. Chapultepec Morales, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 2000 3500, extensiones 59203 y 59001

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.

www.dgri.salud.gob.mx; www.ventanillas.org

Correos electrónicos: grangel2009@gmail.com; daniela.nunez@salud.gob.mx; carlos.cruz@salud.gob.mx; carlos.cruz.cuevas@gmail.com

Secretaría de Relaciones Exteriores/Instituto de los Mexicanos en el Exterior, Plaza Juárez 20, piso 17, Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

Teléfono en la Ciudad de México: 01 (55) 3686 5100, extensiones 5857, 7504 y 7524

Atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

www.ime.gob.mx

Correo electrónico: ime@sre.gob.mx

